

Algemene voorwaarden – Studiedagen en trainingen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van studiedagen, trainingen, workshops of andere diensten die worden georganiseerd door **WiskundeStudio / AT O&O** (hierna: *de organisatie*).

De opdrachtgever is de partij die de studiedag afneemt of boekt. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

1. Aanmelding en bevestiging

- Een inschrijving of boeking is pas definitief na schriftelijke bevestiging door de organisatie.
 - De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van correcte gegevens, aantallen deelnemers en contactinformatie.
 - Bij studiedagen met open inschrijving geldt: de volgorde van aanmelding bepaalt deelname.
-

2. Tarieven, betaling en facturering

- Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
 - Facturering vindt plaats uiterlijk **21 dagen voorafgaand aan de studiedag**.
 - Betaling dient te geschieden **binnen 30 dagen na factuurdatum**.
 - Bij overschrijding van de betalingstermijn kan wettelijke rente in rekening worden gebracht.
 - Reiskosten en materiaalkosten zijn niet inbegrepen, tenzij anders vermeld in de offerte.
-

3. Annulering en verplaatsing

- Annulering door de opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren.
 - Bij annulering tot **30 dagen** voor aanvang zijn geen kosten verschuldigd.
 - Bij annulering tussen **30 en 14 dagen** voor aanvang wordt **50% van het totaalbedrag** in rekening gebracht.
 - Bij annulering binnen **14 dagen** voor aanvang is het **volledige bedrag** verschuldigd.
 - In overleg kan de studiedag éénmalig kosteloos worden verplaatst naar een andere datum binnen **drie maanden**, mits dit tijdig wordt aangegeven.
 - Indien de organisatie door ziekte, overmacht of onvoldoende deelnemers moet annuleren, wordt de volledige betaling teruggestort of wordt in overleg een nieuwe datum overeengekomen.
-

4. Aansprakelijkheid

- De organisatie is niet aansprakelijk voor enige schade die direct of indirect voortvloeit uit deelname aan de studiedag, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
 - De organisatie is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van eigendommen van deelnemers.
 - Eventuele schadeclaims zijn beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende studiedag is betaald.
-

5. Intellectueel eigendom

- Al het materiaal dat tijdens de studiedag wordt verstrekt, waaronder presentaties, opdrachten, spellen of visuals, blijft eigendom van de organisatie.
 - Het is niet toegestaan dit materiaal zonder schriftelijke toestemming te reproduceren, verspreiden of commercieel te gebruiken.
 - Deelnemers mogen de materialen uitsluitend gebruiken binnen de eigen school of organisatie.
-

6. Privacy en beeldmateriaal

- Tijdens studiedagen kunnen foto's of sfeerbeelden worden gemaakt voor communicatiedoeleinden van de organisatie. Indien een deelnemer hier bezwaar tegen heeft, dient dit vooraf te worden gemeld.
 - Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor communicatie over de studiedag of vervolgactiviteiten.
-

7. Extra bepalingen

- **Vervanging trainer:** bij ziekte of verhindering mag de organisatie een gelijkwaardige trainer inzetten.
- **Minimaal aantal deelnemers:** de organisatie behoudt zich het recht voor de studiedag te annuleren bij een te laag aantal aanmeldingen. In dat geval wordt de volledige betaling teruggestort.
- **Overmacht:** in situaties zoals ziekte, pandemie, extreme weersomstandigheden of calamiteiten kan de studiedag worden verplaatst zonder aansprakelijkheid of restitutieverplichting.